

Конфликт «Учитель – родители»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины возникновения конфликта между учителями и родителями

с точки зрения родителей:

- *некомпетентность учителя:* учит не тому, учит не так, не может нормально общаться с родителями;
- *неумение педагога найти подход к ребенку:* мой ребенок способный, а ее боится;
- *учителя всех детей делят на «любимчиков и остальных»;*
- *успеваемость ребенка: занижает оценки, необъективно оценивает, завышенные требования;*
- *унижают детей, оскорбляют их;*
- *плохо высказываются о родителях при детях;*

с точки зрения учителей:

- *несостоятельность родителей в воспитании ребенка:* не выполняют элементарных требований, к примеру, чтобы их ребенок ходил в школу в школьной форме, имел необходимую форму для занятий физкультурой; не уделяют ребенку должного внимания;
- *повышенные, нередко безосновательные требования к учителю:* почему классный руководитель не может находиться с детьми все перемены, помогать ребенку делать уроки; вы обязаны любить наших детей; вы должны поставить моему ребенку пятерку;
- *слишком высокого мнения о своем ребенке;*
- *родители опираются на свои случайные и внешние наблюдения за школой;*
- *ни во что глубоко не вникают;*
- *поверхностно судят об учителях;*
- *совершенно не контролируют ребенка;*
- *учителя обязаны учить и воспитывать их детей;*
- *часто вмешиваются в учебный процесс;*
- *классный руководитель не подходит для нашего ребенка;*
- *учитель у нашего ребенка не такой.*

Рекомендации учителям:

- помните, что в момент конфликта наблюдается приоритет эмоций над разумом;
- используйте многоальтернативный подход к решению проблемы (не отвергайте предложения другого лица, оставляйте за собой право на ошибку, тщательно проанализируйте все варианты);
- пересмотрите конфликт (определите то, что действительно важно, что будет, если ситуация не разрешится, ориентируйтесь на решение проблемы, а не на эмоции с ним связанные);
- постарайтесь снизить внутреннее напряжение (следите за тем, чтобы был выход эмоций, а не выходка, разрядка необходима, но не на человеке, а в делах, не констатируйте эмоциональное состояние партнера).

Рекомендации родителям в виде памятки

- Постарайтесь видеть в учителях не соперников, а соратников.
- Помните — родители не педагоги, они нуждаются в помощи учителя.
- Относитесь с искренним интересом к школьным проблемам вашего ребенка.
- Всегда старайтесь поддержать учителей в глазах ребенка.
- Не используйте полученную информацию об условиях воспитания в других семьях.
- Рассказывайте учителю о сторонах характера ваших детей, скрытых от них.
- Помните — главный принцип совместной работы школы и семьи — «Не навреди!»
- Если вас будут склонять к конфликту, подумайте, к чему это приведет.

